

Memoria del curso 2004/2005

Área de Redes y Comunicaciones

CTI

1 Cableado e instalaciones en general

1.1 Cableado estructurado

Se continúan modernizando y ampliando las infraestructuras de cableado estructurado para voz y datos en muchos de los edificios de la Universidad. Si bien no ha habido grandes instalaciones que afecten a centros completos, se han preparado aproximadamente 200 nuevos accesos a la red de datos y voz.

1.2 Fibra Óptica

Mantenimiento de la infraestructura existente, que se completó hace dos años, no quedando ningún centro de la Universidad sin acceso a la red por esta vía.

1.3 Red Inalámbrica

Se ha preparado el proyecto global para dotar de acceso inalámbrico a la Red Uva, y por tanto a Internet, en grandes zonas de los recintos Universitarios. El proyecto incluye, además de la conectividad, las garantías necesarias para que el acceso sea seguro y para que los permisos sean diferentes en función del colectivo al que pertenezca el usuario.

Actualmente hay 140 equipos en funcionamiento, de los cuales 70 se han puesto este curso. La relación de zonas de cobertura se puede consultar en la web, a fecha de hoy es la siguiente:

Palacio Santa Cruz: Acceso a salón de Rectores, Consejo Social, Biblioteca, Secretaría del Rector, Vicerrectorados, Registro, Aula rector Claudio Moyano.

Edificio Alfonso VIII: CTI, Aulas de Ciencias.

Casa del Estudiante: Sala de reuniones, Gerencia, Salón de actos, Relaciones Internacionales

Facultad de Ciencias: Biblioteca, Sala de estudio, Vestíbulo, Aula Magna, Salón de grados, Museo.

E.U. Empresariales: Aula 13, Aula 23, Aula de Idiomas, Biblioteca, Sala de Estudio, Sala de Juntas, Salón de Actos, Cafetería.

ETS de Arquitectura: Cafetería, Salón de actos, Sala de juntas, Salón de grados, Biblioteca.

Edificio de las Nuevas Tecnologías: Biblioteca, Salón de grados, Aulas (009 - 016), Gerencia

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: Aula Magna, Sala de Juntas, Biblioteca, Aula junto conserjería, Sala de estudio, Sala de grados, Cafetería.

E.U. Humanidades (Filosofía y Letras): Depósito de la Biblioteca, Biblioteca, Aula magna Lope de Rueda, Salón de Grados, Sala de Juntas.

2 Transporte de datos

2.1 Acceso a RedIRIS

Tareas de Mantenimiento del enlace para maximizar su disponibilidad. El nodo regional fue potenciado el curso pasado y tiene una capacidad de 2,5 Gbit. El acceso desde la Uva es de 1 Gbit. En estas condiciones, estamos muy lejos de saturar el ancho de banda disponible. En este parámetro la Universidad se sitúa entre las mejores conectadas tanto a nivel nacional como europeo.

2.2 Enlaces entre centros

Todos los centros, en los campus de Valladolid y Palencia, se conectan entre sí por enlaces gigabit.

2.3 Enlaces entre campus

Se mantienen los tradicionales enlaces a 2 Mbits suministrados por la operadora Retecal. Sólo se ha modificado el enlace Palencia – Valladolid que ahora tiene 4 Mbits. Se ha simplificado la topología en la red de Segovia, eliminando enlaces primarios entre sus centros e integrando el tráfico de voz en las líneas de datos.

En la actualidad ya no existen enlaces saturados, si bien cada vez es mayor el número de usuarios, las aplicaciones consumen más ancho de banda y los ordenadores son más potentes, lo que implica que la configuración de los enlaces está en continua revisión; más aún cuando muchos de ellos son alquileres de elevado coste.

3 Servicios de red

Se mantienen estables y a pleno funcionamiento los servicios tradicionales de DNS, news, Firewall, servidores VPN, Sistemas de detección de intrusos IDS, Balanceadores de nivel 7 y otros.

Destacamos las mejoras en el servicio de correo electrónico, con la creación de oficio de una cuenta para cada alumno. Se les ha comunicado por correo postal para que esta cuenta sea soporte de información general y particularizada (calificaciones, por ejemplo).

El proyecto más importante este curso ha sido la creación del directorio LDAP. Con esta herramienta, se permite que todas las aplicaciones informáticas compartan un sistema único de usuario y contraseña, para evitar la proliferación de claves que tiene que recordar un usuario.

Destaca también el proyecto Ópera Oberta, que ha consistido en la recepción en directo de las óperas Boris Godunov, Rigoletto, L'elisir d'amore, A Midsummer night's dream y Jenufa; emitidas desde el Gran Teatre del Liceu de Barcelona. Se han proyectado en el Palacio Conde Ansúrez, habiéndose conseguido eliminar las interrupciones que suelen suceder con este tipo de tecnologías innovadoras.

4 Servicio Web

Se ha consolidado la nueva imagen y se han depurado las herramientas que se ponen a disposición de los usuarios para que las distintas unidades sean autónomas a la hora de gestionar sus contenidos. También se han puesto nuevos servidores para soporte de diferentes tecnologías Windows/Linux, MySQL/SQLServer, PHP/ASP, Apache/IIS, etc.

Se ha redactado el concurso para la adquisición de un gestor de contenidos que permitirá modernizar la web, sus contenidos y servicios. Estas herramientas, de sencillo manejo y alta productividad, permitirán la edición de contenidos por parte de las distintas unidades universitarias.

5 Servicios de la Tarjeta Inteligente

Continúa el desarrollo de la aplicación de acceso y alarmas. Este curso han entrado en funcionamiento la E.T.S de Arquitectura, el edificio de Nuevas Tecnologías y, en julio, el IBGM.

Se han añadido nuevos servicios para los terminales de autoservicio y para los cajeros 4B.

Está en pleno funcionamiento la PKI basada en la tarjeta. Esta infraestructura permite el uso de los certificados digitales en varias aplicaciones. Queda pendiente una normativa de uso para definir qué comunicaciones podrían beneficiarse de este sistema.

Se han instalado también máquinas para cargar el monedero y para cobrar del mismo algunas tasas administrativas.

Colateralmente, se hace el mantenimiento completo de los sistemas de barreras de los aparcamientos.

6 Soporte a usuarios

El CAU (Centro de atención a Usuarios) está en pleno funcionamiento y centraliza en suporte@uva.es, extensión 3417 o fax 3271 todas las solicitudes y avisos de incidencias.

7 Telefonía

Se ha migrado todo el sistema de Segovia desde telefonía tradicional TDM a VoIP, una tecnología de futuro que aún cuenta con pocas instalaciones en el mercado. Este proyecto ha supuesto la inclusión en la red interna de cuatro cifras de la E.U. Informática, el Vicerrectorado y la Facultad de CC Sociales, Jurídicas y de la Comunicación.

También se ha redactado en concurso de provisión de servicios de telecomunicaciones, adaptado a las nuevas tecnologías, y que prevé la puesta en marcha de los nuevos campus de Soria y Segovia.

8 Otras gestiones

En el CTI se han formalizado los procedimientos necesarios para la solicitud de FEDER 2005, obteniéndose una subvención de 510.000 Eur para los próximos dos cursos.

Memoria del curso 2004/2005

Área de Informática

CTI

1 Sección de gestión de alumnos (SIGMA)

- Actualización del módulo de acceso.
- Actualización de la gestión de titulados.
- Actualización de programas relacionados con la generación de la Estadística del MEC.
- Actualización de programas para tratamiento de Proyectos Fin de Carrera por SIGMA.
- Actualización de programas para el Gabinete de Estudios y Evaluación.
- Realización y ejecución de programas para el Tribunal de Cuentas.
- Modificación y mantenimiento de aplicaciones de tasas.
- Actualización del programa de certificado de título.
- Actualización del certificado de becas.
- Modificación de programas de traspaso para preinscripción de segundos ciclos.
- Mantenimiento y generación de estadísticas para el INE, Ayudas a la Investigación, Junta de Castilla y León.
- Mantenimiento y generación de programas para solicitudes particulares.
- Instalación, prueba y puesta en explotación de nuevas versiones de los módulos de SIGM@.
- Pruebas de impresoras para SIGM@.
- Realización de programas para modificar en DNI por el NIF en todas las tablas afectadas y puesta en marcha en explotación.
- Puesta en marcha de la identificación de los usuarios (secretarías, profesores y alumnos) a través de LDAP.
- Generación y actualización de programas de traspaso de datos para carnets, bibliotecas, deportes, ldap, ...
- Cursos de reciclaje del personal de la sección.

- Atención de consultas, incidencias y peticiones de las secretarías administrativas, profesores, alumnos, servicios centrales de la universidad y personal ajeno a la misma.

2 Sección de recursos humanos (HOMINIS)

- Realización de la aplicación de Gestión de C.A.P para el Centro Buendía
- Informes relativos a los complementos de los contratados docentes administrativos.
- Gestión de ropa de Laborales.
- Gestión del complemento de mejora.
- Gestión complementos Autonómicos (informes de detección, aplicativo para gestionar su pago).
- Módulo para la nueva gestión de habilitaciones por el Consejo de Universidades tanto de profesores como de plazas docentes.
- Gestión devolución de IRPF para nómina externa.
- Módulo para la publicación en Web de los concursos docentes.
- Gestión del Redondeo bases de cotización.
- Modificación de ficheros que se envían a MUFACE.
- Adecuación de los ficheros FAN a las nuevas especificaciones del sistema RED de la Seguridad Social.
- Gestión de la Propuesta de Invalidez Permanente de la Seguridad Social.
- Gestión de la Cláusula extintiva en la firma de prórrogas de docentes.
- Módulo para generar y enviar, todos los días, datos a distintos servicios de la Universidad: P.O.D. y Gabinete de evaluación, Web, Tarjetas Inteligentes, Deportes, Bibliotecas, Fin de contratos a la Sección de concursos Pas, Modificaciones de expedientes y cargos a Centralita para consultas y generación de la Guía Azul, Servicio de prevención de riesgos laborales, Sorolla, etc.
- Proyecto de migrar toda la aplicación a Oracle, 41 módulos.
- Cursos de reciclaje del personal de la sección.

3 Sección de gestión económica (SOROLLA)

- Mantenimiento de los equipos para mantener la seguridad del sistema.
- Mantenimiento de los equipos de seguridad del sistema.
- Continuación y mantenimiento de los desarrollos propios anexos a Sorolla, como Gestión de Personal y Módulos Fiscales.
- Tareas básicas de mantenimiento de la base de datos de Sorolla en base de datos Oracle 8i.
- Gestión de incidencias del aplicativo de Sorolla.
- Instalación y mejora del rendimiento de la nueva versión de Sorolla 5.7.1.9.
- Adaptación de las aplicaciones de desarrollos propios a los cambios en el mantenimiento de terceros en la nueva versión de Sorolla.
- Mantenimiento del resto de aplicaciones de esta sección como Facturas de Investigación y Contratación.
- Cursos de reciclaje del personal de la sección.

4 Sección de Plan de Organización Docente (POD) y Encuesta de Evaluación Docente

- Instalación, puesta en marcha, mantenimiento y administración de los servidores utilizados para el Plan de organización docente (POD) y la Encuesta Docente.
- Integración en una única base de datos, de los datos comunes utilizados en la encuesta y en el POD.
- Mantenimiento y administración de las bases de datos utilizadas por dichas aplicaciones.
- Nueva funcionalidad para realizar las transformaciones del PDI .
- Estudio y mejora de las conexiones con Hominis para tratar obtener la máxima información.
- Desarrollo de la parte de administración vía web de la base de datos del POD y la Encuesta de Evaluación Docente.

- Reestructuración de las tablas de la Encuesta de Evaluación docente, modificando los programas relativos a la lectura, cálculo de resultados y los informes relacionados.
- Desarrollo de una nueva aplicación para la impresión automática de las etiquetas utilizadas en la 1º Parte de la Encuesta de Evaluación Docente obtenidas a partir de los datos del POD.
- Lectura, gestión y tratamiento estadístico de las encuestas, generación de informes y resultados.
- Generación de los resultados relativos a la Evaluación de los tramos docentes.
- Mantenimiento del resto de aplicaciones de esta sección.
- Integración en el escritorio virtual del profesor , del horario de mismo y de su compromiso de dedicación.
- Elaboración de los informes solicitados por el Tribunal de Cuentas.
- Estudio y puesta en marcha de la autenticación del POD y Encuesta de Evaluación Docente en el LDAP.
- Estudio de las diferentes alternativas, para poder realizar la Encuesta de Evaluación Docente vía web.
- Estudio de las posibles modificaciones de la normativa de la Encuesta de Evaluación Docente.
- Cursos de reciclaje del personal de la sección

5 Sección de gestión de bibliotecas (MILLENIUM)

- Implantación del módulo WAM (Web Access Management), que permite el acceso a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca de la Universidad de Valladolid, desde fuera de los campus UVA.
- Implantación de la detección de direcciones URL de los registros bibliográficos, para aumentar la fiabilidad de los enlaces a recursos externos.
- Implantación del protocolo de seguridad en las comunicaciones SSL en el WEBOPAC, para la entrada de datos sensibles.
- Cursos de reciclaje del personal de la sección.
- Cursos de adaptación del personal de bibliotecas a la aplicación.

- Mantenimiento del resto de aplicaciones de esta sección.

6 Sección de otras aplicaciones

- Pruebas de Acceso:
 - Mejora del proceso de captura de datos de Pruebas de Acceso de los Centros de Secundaria.
 - Adaptación de la aplicación a la nueva normativa de la prueba de acceso a la universidad para Mayores de 25 años
 - Ampliación de funcionalidades.
- Doctorado:
 - Mantenimiento de la aplicación.
 - Ampliación de las funcionalidades de la aplicación Web, introducción de un módulo para la obtención de certificados de trabajos tutelados.
 - Gestión de la aplicación a la solicitud de la Mención de Calidad
 - Obtención de los informes necesarios para el Tribunal de cuentas.
 - Estudio de las modificaciones necesarias para la inclusión del Suplemento Europeo al Título.
- Títulos Propios:
 - Adaptación de la aplicación a nuevas necesidades. Inclusión de un módulo de gestión del pago títulos, ampliación de la información guardada en la base de datos.
 - Obtención de los informes necesarios para el Tribunal de cuentas.
- Títulos Oficiales: Mantenimiento de la aplicación. Actualización con los datos suministrados por el MEC.
- Becas: Adaptación a la nueva normativa.
- Apartamentos: Adaptación a la nueva normativa.
- Preinscripción 2C: Ampliación de la funcionalidad de la aplicación WEB. Introducción de un módulo de administración.
- Relaciones Internacionales:
 - Comienzo del desarrollo de una aplicación WEB para el mantenimiento de la base de datos.
 - Convenios Bilaterales con Universidades Extranjeras.
- Publicaciones: Mantenimiento y ampliación de la aplicación de Publicaciones para la gestión de derechos de autor.

- Tarjetas: Creación de una nueva plantilla para la introducción de datos. Mantenimiento de la aplicación.
- COIE: Mantenimiento de la aplicación. Colaboración para la adaptación a la nueva aplicación.
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales: Estudio de la adaptación a la nueva aplicación.
- Mantenimiento del resto de aplicaciones de esta sección (Archivo universitario, Asesoría jurídica, Defensor de la Comunidad, Correos, etc..)
- Cursos de reciclaje del personal de la sección.

- Preparación del nuevo entorno de desarrollo y explotación.

7 Sección de microinformatica

- Gestión cuarto año de licencia campus del paquete matemático Maple.
- Gestión cuarto año de licencia campus del paquete matemático Mathematica.
- Gestión para el mantenimiento de 500 licencias de Adobe Acrobat SLQ para editar ficheros de formato PDF.
- Gestión de la licencia campus de Microsoft de todos los sistemas operativos de la marca + paquete office profesional + licencia de empleados y licencias suficientes de windows server y base de datos SQL-server.
- Gestión de segundo año de nueva renovación de licencia campus de Antivirus Trend Micro, para servidores centrales, Firewall, y todos los equipos de la UVA, más la licencia de empleados.
- Gestión de licencia de campus de Antivirus Panda para todos los equipos,(1 año-2005).
- Gestión de licencia de campus del paquete estadísticos SPSS.
- Gestión de licencias de Matlab para windows y unix.
- Gestión de licencias de SAS y otros productos diversos como AutoCAD, TOAD, etc.
- Gestión de segundo año renovación por dos años de licencia de campus de base de datos ORACLE.
- Gestión de licencias de base de datos INGRES, para todos los equipos del servicio.
- Gestión de licencia educacional de base de datos ORACLE.

- Gestión de otras licencias de trabajo de operación.

8 Sección de sistemas y soporte

- Instalación y puesta en marcha de una red de almacenamiento SAN basada en hardware Clariion de EMC para servidores del CTI.
- Implantación de sistema de copias de seguridad de la red SAN basada en librería de cintas y software de Legato para servidores del CTI.
- Desarrollo y puesta en marcha del proyecto del nuevo correo para alumnos
- Migración del registro de la UVa
- Mantenimiento y evolución de la plataforma software de Sigm@
- Mantenimiento y administración del sistema operativo Solaris en todos los servidores centrales, servidores clientes y servidores de desarrollo.
- Mantenimiento y administración de base de datos Ingres.
- Mantenimiento y administración de base de datos Oracle.
- Mantenimiento y administración de todos los sistemas operativos del resto de servidores centrales, como correo electrónico, web, firewall, Cache de web, etc. (solaris, linux y windows).
- Mantenimiento y administración de Antivirus en los 2 servidores centrales de correo.
- Inspección y control de todas las operaciones de mantenimiento, instalaciones, reparaciones, etc., en los equipos informáticos de la UVA. (Las operaciones durante este curso fueron: 48 en servidores, 2.945 en ordenadores personales, 302 en impresoras láser, 128 en impresoras de otro tipo no-láser, 541 en otros equipos como escáner, multimedia, etc.
- Operaciones de gestión de seguridad para proteger los equipos de la UVA conectados a la intranet de cualquier posible ataque interno o externo.
- Curso de reciclaje del personal de la sección