

Memoria del STIC del curso 2007/08

Desde el STIC (Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación) se han realizado las siguientes acciones durante el curso 2007/2008:

Sección de Gestión de Alumnos (SIGMA):

- Unificación de programas para la consulta diaria de alumnos matriculados y nuevos por colectivos.
- Actualización de programas y generación de censos de alumnos para las elecciones a claustro.
- Preparación de consultas a la base de datos para enviar por correo electrónico, a los alumnos, las fechas personalizadas de sus exámenes.
- Actualización y generación de nuevos programas para la gestión de postgrado.
- Actualización y generación de nuevos programas para la gestión de alumnos de intercambio SICUE.
- Modificación de programas de liquidación para poder desglosar de forma independiente las tasas de la Universidad Permanente.
- Actualización de las tablas de acceso para adecuarlas a las de Sigma y modificación de todos los programas asociados.
- Asistencia a los cursos de formación de Sun Java System Application Server y XML.
- Instalación del servidor de aplicaciones SJSAS 9. Paso de todos los módulos de Sigma al nuevo entorno. Puesta en marcha en explotación. Pruebas de rendimiento.
- Mantenimiento de programas para la generación de estadísticas para el MEC, el INE, el Gabinete de Estudios y Evaluación, la Junta de Castilla y León, etc.
- Mantenimiento de programas para envío de datos a Secretaría General, Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Plan de Ordenación Docente, Proyecto Docente, Innovación Docente, Sección de Ayudas a la Investigación, Área de Grado, carnés, bibliotecas, etc.
- Mantenimiento y generación de programas para solicitudes particulares.
- Instalación, prueba y puesta en explotación de nuevas versiones de los módulos de SIGM@.
- Atención de consultas, incidencias y peticiones de las secretarías administrativas, profesores, alumnos, servicios centrales de la universidad y otras instituciones.

Sección de Recursos Humanos (HOMINIS y UXXI-Recursos Humanos):

- Control de la instalación de los relojes de fichar e instalación del programa que gestiona la aplicación en: Sede de Mahonías de la F. de CC.SS.JJ y de la C., EU de Informática, Sede de Casa de la Tierra de la F. de CC.SS.JJ y de la C, un terminal en el campus de Soria
- Mantenimiento de la aplicación para la Maratón Universitaria y gestión el día de su celebración. Cambio para la lectura por las pistolas directamente al cargo de la Universidad.
- Creación del módulo de generación y envío de datos al programa Universitas XXI – Investigación.
- Adaptación del módulo de generación y envío de datos al LDAP en Hominis-Ingres y desarrollo de los módulos de generación y envío de datos al LDAP, a los cajeros del banco, al MEDTRA, a la sección encargada de las tarjetas universitarias, al programa Universitas XXI – Investigación, al servicio de riesgos laborales, al POD, en el programa Universitas XXI – Recursos Humanos.
- Apoyo en la gestión de las nóminas y todos sus procesos adyacentes al Servicio de Retribuciones.
- Apoyo en la gestión de los TC's y los ficheros FAN a la sección de Seguridad Social.
- Apoyo a la realización de estimaciones y presupuestaciones en Hominis-Ingres.
- Desarrollo de la gestión de bonificaciones de seguridad social en Hominis-Ingres.
- Estudio y desarrollo de una nueva aplicación para la Secretaría general para realizar sorteos (Ejemplo: representantes de los alumnos en el claustro por centros).
- Estudio y desarrollo de la adaptación de la aplicación para realizar sorteos para los cuidadores de aulas de los exámenes de concurso/oposiciones de PAS, con más de un aula.
- Módulos desarrollados y puestos en explotación en Universitas XXI – Recursos Humanos: Agencias Evaluadoras, Complementos Autonómicos, Distintivos Honoríficos, Evaluación Docente, Tribunales – Nómina externa, Ropa de laborales, Artículos 11 para la estimación del IRPF, modelo de contrato 5r y clausulado para los laborales docentes

- Adaptaciones de procesos y cambio de datos derivados de la división de los laborales docentes asociados a doctor y no doctor y de los ayudantes a 1-2 año y 3-4 año. Y de la creación de la nueva dedicación de tiempo completo 60 horas/anuales a laborales docentes ayudantes.
- Redefinición de los expedientes del personal de investigación para su trato económico no individualizado.
- Puesta en marcha de la aplicación Universitas XXI – Recursos Humanos a 1.1.2008: instalación, parametrización, usuarios, perfiles, permisos, ...)
- Personalización de informes de la aplicación Universitas XXI – Recursos Humanos.
- Generación de la cartas con los cursos de formación para los Pas laborales
- Realización de los cursos de utilización de los diferentes módulos de la aplicación Universitas XXI – Recursos Humanos.
- Cambio de los expedientes de los funcionarios y de los procesos de estos para la aplicación del nuevo estatuto de 14.5.2007.
- Adaptación de los certificados de los cursos de formación del PAS a los requisitos pedidos por Imagen corporativa.
- Realizado el 100% de la migración de Datos a Universitas XXI – Recursos Humanos, y arreglo de datos mal migrados.
- Generación de datos para envío a Hacienda (modelos 190, 296 y 345). Modificación claves-subclaves de Hacienda y tratamiento de las indemnizaciones.
- Generación y envío de datos a: distintos Vicerrectorados, INE, la Biblioteca de la Universidad de Valladolid, la “UVA EN CIFRAS 2008”, a las auditorías de la sección de Dietas y la aplicación de control horario.
- Generación de informes para las Auditorías de la Junta de Castilla y León, Gerencia, El Consejo Social y las elecciones en departamentos y centros.
- Cargas de datos desde: distintos servicios de la Universidad para su pago en la Sección de Dietas; Universitas XXI – Económico para la estimación del IRPF; y la Encuesta Docente para la gestión de tramos docentes.
- Mantenimiento de la base de datos, la aplicación, gestión de incidencias y atención de consultas en: Hominis; UXXI-RRHH; Control Horario; Caja; Ingresos y Deportes.
- Administración de los servidores de UXXI – RRHH (Realización de la instalación y la puesta a punto de nuevo de estos servidores) y del Control Horario.

Sección Gestión Económica: (UXXI-Económico, UXXI-Integrador, UXXI-Investigación).

- Explotación de UXXI - Económico: mantenimiento de Servidores Intel con Clientes de Terminal Server. Ayuda para la instalación del cliente dirigida a operadores y usuarios. Gestión de Incidencias de la aplicación y consultas de usuarios
- Explotación UXXI-Integrador, gestión funcional y técnica de la aplicación.
- Implantación de la aplicación UXXI-Investigación. Gestión de Incidencias y ayuda en la migración de datos. Implantación del Portal del Investigador integrándolo con el LDAP de la Uva
- Operaciones de mantenimiento de las 3 bases de datos, copias de seguridad, clonaciones de bases de datos de pruebas... en un entorno Oracle 9i.
- Instalación de Oracle 10g y OAS de Oracle 10g R2.
- Migración de las aplicaciones de UXXI-Económico, UXXI-Integrador, UXXI-Investigación a Oracle 10g e instalación de las correspondientes versiones del programa.
- Instalación de una máquina de pruebas con el entorno UXXI Integrado.
- Extracción de datos personalizada para el usuario.

Sección de Plan de Organización Docente (P.O.D.) y Encuesta de Evaluación Docente

- Administración y mantenimiento de los servidores y de las bases de datos utilizadas, adaptándolas a nuevas necesidades.
- Atención de consultas, incidencias y peticiones de los servicios implicados, profesores, centros, departamentos, servicios centrales de la universidad y otras instituciones

- Mantenimiento continuo de las aplicaciones de esta sección atendiendo a las nuevas necesidades generadas.
- Integración de las diferentes aplicaciones en Mi portal UVA.

Plan de Organización Docente:

- Adaptación de la aplicación que sirve de ayuda y soporte a la hora de realizar las transformaciones del PDI según la nueva normativa.
- Generación de resultados e informes relativos a la Carga , Capacidad docente y Eficiencia de las diferentes Unidades Docentes.
- Análisis y desarrollo de una nueva aplicación web para la introducción de los Horarios introducidos por los Centros, realizando la migración de ASP a J2EE.
- Mantenimiento de la aplicación web para la introducción de la docencia impartida en los Master y de la aplicación para la introducción del Plan de Organización docente por parte de los Departamentos
- Estudio de la migración de las tablas de hominis utilizadas en el POD, de la base de datos de Ingres a Oracle

Encuesta de Evaluación Docente:

- Modificación de la aplicación para la evaluación del impacto del Espacio Europeo de Educación Superior a propuesta del Área de Convergencia Europea.
- Análisis, desarrollo e implantación de la 1º Parte de la Encuesta de Evaluación docente vía web.
- Mantenimiento de la aplicación de la 2º Parte de la Encuesta de Evaluación docente vía web.
- Generación de resultados para la evaluación de los Tramos Docentes de los profesores.
- Tratamiento estadístico y generación de resultados de la encuesta de evaluación docente (1º y 2º Parte de la Encuesta de Evaluación docente)

Sección de Gestión de Bibliotecas (MILLENIUM):

- Modificación del programa de ULTIMOS CATALOGADOS para adaptarlo a las exigencias de la Facultad de Filosofía y Letras.
- Estudio y ejecución en fase de pruebas internas, para la implantación de un repositorio institucional.
- Generación de datos de inventario, según el tipo señalado por cada biblioteca solicitante, dotación del lector autónomo para la captura de los códigos de barras , y su posterior procesado para el envío a cada biblioteca de los resultados obtenidos.
- Instalación de nuevo almacenamiento en el actual equipo Millenium, con un array T3 de SUN. Se tuvo que abrir la máquina, meter una tarjeta FiberChannel, y comenzar todo un protocolo de ajuste de parámetros y movimiento de datos al nuevo array. Esta operación se hizo en equipo con el personal de Sistemas.
- Migración de información a la nueva WEB de la UVA.
- Cambios de ubicaciones masivas en la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras para adecuar el fondo de la Cátedra de música.
- RefWork en la Biblioteca Universitaria.
- Cambios en la pasarela Millenium-SOD.
- Inicio del estudio de cambio masivo en los fondos de Arquitectura.
- Inventario especial en Enero para la Yutera de Palencia.
- Se trabaja en el proyecto de integración en el catálogo Bibliográfico de la Universidad de Valladolid, de los manuscritos digitalizados, a través de proyectos del Departamento de Informática.
- Integración sincronizada de revistas dialnet con el catálogo Almena.
- Ejecución de varias etapas del Proyecto de migración de la biblioteca de arquitectura de depósito a libre acceso.
- Estudio, y ejecución de la carga de alumnos a través del LDAP.

Sección OASIS (Otras Aplicaciones y Sistemas de Información):

PAEU

- Ampliación de funcionalidades y adaptación de la aplicación para cubrir las nuevas necesidades del servicio en los siguientes programas: PAEU y el programa que se envía a los centros de enseñanza media para recibir los datos de los alumnos matriculados (IES2000).
- Transformación total del programa de Grabación de notas para facilitar este proceso a los miembros del tribunal.
- Comienzo de la migración de la BD de PAEU a SQL Server.

Doctorado

- Mantenimiento de la aplicación en INGRES y de la gestión para la solicitud de la Mención de Calidad.
- Adaptación para permitir abonar cada curso académico, la cantidad correspondiente a la tutela académica por inscripción de tesis.
- Incorporación a la aplicación toda la funcionalidad necesaria para el nuevo Doctorado regulado por el Real Decreto 56/2005, coexistiendo con el que tenemos hasta ahora R.D. 778/1998.
- Ampliación de las funcionalidades de la aplicación Web en ASP (Doctorado Web).
- Continuación de la migración de la aplicación actual basada en INGRES hacia una plataforma Web basada en la arquitectura J2EE, adaptación para que coexistan los dos Doctorados 778 y 56. Puesta en explotación una pequeña parte de esta aplicación.

Becas

- Adaptación a la nueva normativa y mantenimiento de las distintas aplicaciones relacionadas con Becas. Generación e integración de los envíos basados en XML con el MEC. Adaptación de la aplicación existente para la generación de estos envíos.

Becas Propias

- Recogida de las especificaciones para comenzar la migración a una nueva aplicación Web basada en Arquitectura J2EE.

Becas Masteres Oficiales

- Continuación del desarrollo de una aplicación Web basada en Arquitectura J2EE para la gestión de estas becas.

Preinscripción Segundos Ciclos y Preinscripción de Másteres Oficiales de

Posgrado

- Adaptación a la nueva imagen corporativa y mantenimiento de estas dos aplicaciones. Modificaciones importantes en la de Másteres para ajustarla a los nuevos requisitos del servicio.

Títulos Propios

- Adaptación de la aplicación a nuevas necesidades y mantenimiento de la aplicación.

Títulos Oficiales

- Adaptación de la aplicación a nuevas necesidades, mantenimiento de la aplicación y actualización con los datos suministrados por el MEC.

Convenios Secretaria General

- Puesta en explotación y mantenimiento de aplicación Web para la gestión de los Convenios.

Tarjetas

- Mantenimiento de la aplicación y automatización de la gestión de incidencias.
- Adaptación al nuevo sistema de identificadores que se integra con el servidor de directorio UVA y la introducción de nuevos colectivos.

Otras aplicaciones

- Adaptación de la aplicación de correos a nuevas necesidades funcionales
- Adaptación del resto de aplicaciones de esta sección a nuevas necesidades y mantenimiento de las mismas: Apartamentos, Publicaciones, Archivo Intermedio, Archivo Histórico, COIE, Defensor de la Comunidad Universitaria, Correos, etc.)
- Conversión de muchas de estas aplicaciones de Access97 a Access2003.
- Mantenimiento y *ampliación* del entorno de desarrollo y explotación. Mejoras en robustez de los equipos por la incorporación de algunos discos en RAID.

Sección de Microinformática:

- Gestión de licencias de los paquetes matemáticos Maple, Matemática y Matlab para Windows, Unix, Linux y Mac.
- Gestión de licencias de los programas estadísticos SAS, SPSS, Statgraphics.

- Gestión de licencias de la aplicación AUTOCAD
- Gestión del contrato Adobe para su adquisición por los centros y mantenimiento de 500 licencias del paquete Adobe Acrobat.
- Gestión de la licencia Campus Microsoft (S.O. Windows, SQL y Desktop Campus , más licencias de empleados), Antivirus Norman y antivirus Trend-Micro .
- Gestión de las licencias educacionales y de base de datos de ORACLE, INGRES.
- Gestión de licencias de productos diversos como Ghost...
- Atención de consultas, incidencias y peticiones de los servicios implicados, profesores, centros, departamentos, servicios centrales de la universidad, institutos universitarios y otras instituciones.

Sección de Sistemas y Soporte:

- Instalación y puesta en marcha de nuevas aplicaciones:
 - o Software servidor de licencias para SPSS (en servidor virtual dedicado)
 - o Software servidor de licencias para Autocad (servidor virtual dedicado)
 - o Sistema de bloqueo de direcciones de correo sin usar para correo de alumnos y nuevo correo de PAS y cargos
 - o Colaboración para la nueva aplicación web de listas de distribución (se desarrolla el módulo encargado de servir los mensajes a los destinatarios finales)
 - o Infraestructura de servidores virtuales para la aplicación de encuesta docente
 - o Migración de algunos dominios de correo UVA externos al STIC a nuestros servidores (ej: eco.uva.es)
 - o Creación de un sistema automatizado de importación de datos del personal UVA a la aplicación MEDTRA usada por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (en colaboración con la empresa desarrolladora y personal del Area de Hominis)
- Migraciones:
 - o Realización de la *migración* de software base en toda la infraestructura de Sigm@ (servidor de aplicaciones, servidor web, JDBC) así como pruebas de rendimiento de la misma en colaboración con personal del Area de Sigma
 - o Migración del servidor de aplicación eViews a un servidor virtual dedicado.
- Mantenimientos y tareas de explotación realizadas:
 - o Mantenimiento y administración de gran parte de los servidores del CTI:servidores relacionados con Sigma, Hominis, aplicaciones UXXI, servidores de correo centrales, otros servidores (registro, servidores licencias, medtra, domus, etc)
 - o Mantenimiento y administración de la red de almacenamiento S.A.N. (Storage Area Network) y del sistema de copias de seguridad.
 - o Mantenimiento del correo electrónico de alumnos, PAS y cargos
 - o Mantenimiento de los relays de correo centrales de la UVA (en colaboración con personal del Area de Redes y Comunicaciones)
 - o Ayuda en el mantenimiento de Sigm@
- Evaluación técnica de ofertas presentadas en diversos concursos realizados por la UVA.
- Atención y resolución de consultas, incidencias y peticiones de los usuarios (tanto del STIC como del resto de la UVA o externos a ella) de todos los servicios y aplicaciones gestionados.

Sección de Red de datos

Acceso a RedIRIS

- Tareas de mantenimiento del enlace para maximizar su disponibilidad. Colaboración con RedIRIS en instalaciones y modificaciones del nodo regional.

Enlaces entre los campus

- La capacidad de todos los enlaces interprovinciales ha pasado de 100 Mbps a 200 Mbps. Además se han adoptado nuevos protocolos de red (Q-in-Q) para la gestión de servicios y VLAN entre los campus.

Enlaces de los centros con la red troncal de la universidad.

- Se ha renovado el cableado vertical de la Biblioteca Reina Sofía , así como su enlace de interconexión con el resto de la UVA a través de un enlace con fibra óptica a 1Gbps con la Casa del Estudiante.

- Además se ha instalado un radioenlace WiMAX entre Fuente La Mora y el STIC, para conectar estas instalaciones deportivas con la Red de datos de la UVA. La nueva velocidad y calidad obtenidas permiten la ejecución de programas de gestión y la integración de extensiones telefónicas de cuatro cifras, entre otras ventajas.

Electrónica de Backbone

- Tras su redacción, el proyecto de mejora del núcleo de la red salió a concurso, se adjudicó y ejecutó. Los conmutadores centrales más importantes han sido ampliados tanto en número de puertos como en potencia de conmutación y ancho de banda de sus enlaces, habilitándose conexiones entre ellos a 10 Gbps.
- En Soria también se ha diseñado y puesto en marcha una nueva red que interconecta de modo óptimo los equipos de operadora y de campus.

Nuevo equipamiento en distintos centros

- Para el acceso a UVA_wifi y EDUROAM, así como para la mejora de las prestaciones de red, se han instalado nuevos conmutadores y puntos de acceso en la residencia Alfonso VIII, en los colegios mayores Santa Cruz masculino y femenino y en el IOBA.

Sección de Servicios de red

- Se mantienen estables y a pleno funcionamiento los servicios tradicionales de DNS, Firewall, servidores VPN, Balanceadores de nivel 7 y otros.
- Directorio Corporativo LDAP
- El servicio LDAP se ha consolidado, y nuevas aplicaciones como la reserva de citas en el Servicio de Prevención, Moodle, pagos y reservas en deportes hacen uso del mismo. El LDAP se ha integrado con el correo electrónico, crea los alias y listas para los alumnos, el PAS y cuentas no personales. Se están preparando los procesos para incorporar a lo largo del curso que viene las cuentas de correo del PDI.
- Se ha duplicado el número de servidores dedicados al servicio de relay de correo electrónico, permitiendo la creación de plataformas separadas para el correo que se envía desde la UVA y para el correo externo que se recibe desde fuera de la UVA.
- Se han establecido nuevos procedimientos de solicitud, información y soporte integrado para todo tipo de cuentas UVA. También se ha reforzado la infraestructura para luchar contra el SPAM y se han instalado aplicaciones más potentes para el uso del correo vía web.

Sección Web

- Se ha realizado una reestructuración y depuración muy importantes en toda la plataforma web para conseguir una fiabilidad y disponibilidad adecuadas. Se ha aumentado, además, la capacidad de los servidores de alojamiento y se ha potenciado el uso del servicio SSO (Single-Sign-On) que permite a un usuario el acceso a sus recursos autenticándose una única vez en el sistema.
- En cuanto a nuevos desarrollos, destaca la nueva aplicación de generación de listas de distribución de correo, que permite a usuarios autorizados el envío de correos a distintos colectivos predefinidos; así como el apoyo prestado a la migración de servidor y al desarrollo de nuevas funcionalidades de las aplicaciones de gestión del servicio de deportes.

Servicios de la Tarjeta Inteligente

- Continúa la extensión de la aplicación de acceso y alarmas con las nuevas instalaciones en Económicas, Derecho y Filosofía y Letras. Se están preparando otras para I+D, Educación y TS, Ciencias, EUP, ETSII, Medicina y Empresariales.
- Se ha modificado la gestión de los aparcamientos para que se pueda definir el acceso a cada aparcamiento, no a todo el conjunto.
- Se están desarrollando pasarelas de identificación y pago mediante tarjeta inteligente que permiten estas gestiones desde la web y que tienen una aplicación muy amplia.
- Se ha depurado todo el procedimiento de intercambio de datos UVA – Banco Santander, consiguiéndose un mayor control en cuanto a pérdida y duplicidad de tarjetas.

Soporte a usuarios

- Se han seguido mejorando los procedimientos para que todo el personal que da soporte conozca el tratamiento y el alcance del CAU, fluya la información entre nosotros y, como resultado, los usuarios vean resueltas sus incidencias o respondidas sus consultas en el tiempo más breve posible.

Telefonía

- Se desarrolla la migración a telefonía IP gradualmente, siendo este tipo de teléfonos el único que se ha instalado durante el curso.

Mediateca UVa

- Este nuevo servicio consta de 8 canales que permiten el seguimiento de eventos en directo (Claustros, Consejos de Gobierno, Jornadas y congresos, cursos, etc.) y el visionado de videos relacionados con información institucional, investigación, divulgación, entrevistas y conferencias. Un servidor central Windows Media Server, tres servidores de distribución para los campus y cuatro servidores de almacenamiento se han dedicado a este proyecto. Para el seguimiento de eventos en directo se cuenta con PC portátiles que realizan funciones de captura de video y codificación.

Aulas de Teledocencia y Videoconferencia

- Este curso todos los centros están dotados de sistemas de videoconferencia, gracias a la adquisición y puesta en marcha de 20 equipos más que han completado la red.
- También se han instalado dos aulas de teledocencia en el edificio Rector Tejerina, consistente cada una de ellas en dos pantallas de 50", dos cámaras, micrófonos de ambiente y PC de apoyo. Su funcionalidad permite la transmisión o recepción de lecciones a distancia, incluyéndose la compartición del material multimedia, el ambiente y la participación de la clase.

Apoyo a la docencia y al mantenimiento de la infraestructura

- Colaboración en la realización del pliego de requisitos técnicos que debería cumplir el nuevo edificio para el STIC.
- Se ha realizado la redacción, adjudicación y posterior seguimiento del programa de prácticas docentes, gracias al cual se ha adquirido de modo centralizado ordenadores, pantallas, escáneres, pizarras digitales y videoproyectores para un gran número de centros y departamentos. Se ha tenido especial cuidado para reutilizar aquellos equipos que todavía pudieran ser válidos, gestionándose su retirada al punto limpio en caso contrario.
- Además, se han realizado todas las contrataciones necesarias para el correcto funcionamiento tanto de los servicios, como de las aplicaciones y servidores que dan soporte a la gestión, docencia e investigación.
- También se ha realizado la solicitud de proyectos a varios programas de subvenciones: FEDER 2008-2011, ACSUCYL...