



El Área de Redes y Comunicaciones del CTI ha realizado las siguientes tareas:

### Servicios de Red

- Soporte a 6300 cuentas de correo, con una media de 36.600 mensajes diarios en constante crecimiento.
- antivirus para los mensajes electrónicos, con más de 350 virus diarios detectados.
- Mantenimiento de servidores de news.
- Servidores DNS: Han quedado centralizados en el CTI
- Web: Se ha formado un equipo multidisciplinar que ha concluido, a lo largo de este curso, con la nueva web que se presentará a principios del curso 2002/2003. En concreto se han revisado por completo los textos, se ha unificado la imagen y el diseño, se han elaborado herramientas de edición, se ha formado a gran parte de los publicadores de información de las distintas unidades que componen la Universidad y se ha creado una nueva infraestructura de equipamiento y software para basar la web en tecnología de bases de datos, de acuerdo con las tendencias más actuales en este ámbito.

### Soporte a usuarios

Como promedios diarios, se atienden por correo electrónico, teléfono y fax las siguientes consultas:

- 40 relativas a configuración de servicios, asesoría e incidencias de red
- 11 acerca de la web
- 12 concernientes a la telefonía.

Los procedimientos de solicitudes de líneas de voz y datos, así como los de aviso de incidencias se han remodelado. Nuevos programas informáticos permiten una gestión más rápida y eficaz y





un seguimiento mejor del estado de las solicitudes/incidencias.

### **Tarjeta Inteligente**

Puesta en marcha de la aplicación de acceso a aparcamientos en

- Facultad de Ciencias
- Casa del Estudiante
- Facultad de Filosofía y Letras
- R.U. Alfonso VIII.
- E.U. Politécnica en proyecto.

Elaboración y pruebas iniciales del programa de control de acceso y alarmas para recintos. En junio de 2002 está en piloto en el CTI y después se instalará en la Facultad de Medicina y en E.T.S. de Arquitectura.

Piloto de certificación digital (firma y cifrado) basado en infraestructura de PKI y almacenado de claves en la tarjeta.

Puesta en marcha de cuatro nuevos puntos de información con capacidad de navegación web.

### **Instalaciones de cableado**

Los siguientes centros han sido cableados por completo bajo la supervisión del CTI y en la mayoría de los casos también se ha realizado el proyecto:

- Ala de San Ambrosio
- Casa Zúñiga
- R.U. Postgrado Reyes Católicos
- Edificio Izquierdo de la Facultad de Derecho
- Nueva Facultad de Educación de Valladolid
- Edificio E de la Yutera
- E.T.S. Ingenieros Industriales



Otras obras de menor alcance:

- Aulas de Ingeniería Química
- Varios departamentos de la Facultad de Medicina
- Varias plantas de la R.U. Alfonso VIII
- Remodelación parcial de la troncal de la Facultad de Ciencias
- Nuevas troncales para redes conmutadas en E.T.S. de Arquitectura y E.U. Politécnica.
- Instalación de más de 200 puntos de voz y/o datos repartidos en todos los centros

### **Transporte de datos**

En este apartado se ha producido la mayor reforma desde que existen redes en la Universidad. Se establecen dos niveles de interconexión. El primero corresponde a los centros que se enlazan con el nodo central del CTI con fibras ópticas propias, y que deberán de contar con líneas de 1000 Mbits. El segundo nivel es el que tiene que recurrir, por razones geográficas, a proveedores de circuitos. En este último caso se ha convergido ya a la velocidad estándar de 2 Mbits igual para todos, y muy superior a la que tenían el curso pasado. Estos cambios han permitido que las aplicaciones de gestión (sigma y sorolla principalmente) puedan funcionar de modo satisfactorio, además de las evidente incidencia en la actividad docente. Por último, destacar que ya no queda ningún centro de la Universidad sin integrar en nuestra red.



Enlaces entre centros:

Origen	Destino	Vel. Anterior	Vel. Actual
CTI	E.T.S. Arquitectura	2 Mbits	1000 Mbits
CTI	E.U. Politécnica	2 Mbits	1000 Mbits
CTI	Casa Zúñiga (Servicio de Publicaciones, Servicio de Medios Audiovisuales y Centro Buendía)	No había	2 Mbits
CTI	Nodo de tránsito al Campus Miguel Delibes	No había	1000 Mbits
CTI	R.U. Postgrado Reyes Católicos	No había	2 Mbits
CTI	Centros Yutera de Palencia	256 Kbits	2048 Kbits
CTI	E.U. Educación de Segovia	128 Kbits	2048 Kbits
CTI	E.U. Educación de Soria	128 Kbits	2048 Kbits
CTI	RedIRIS	8/12 Mbits	155 Mbits
E.U. Educación de Segovia	Colegio Domingo de Soto	64 Kbits	256 Kbits
E.U. Educación de Segovia	Casa de la Tierra	64 Kbits	2048 Kbits
E.U. Educación de Soria	E.U. Agrarias	64 Kbits	2048 Kbits
E.U. Educación de Soria	E.U. Empresariales y FDS	64 Kbits	2048 Kbits
E.U. Educación de Soria	F. de Traducción e I. Y E.U. Fisioterapia	64 Kbits	2048 Kbits



### **Enlaces dentro de los centros:**

Toda la Yutera ha sido conectada mediante enlaces Gigabit y Fast Ethernet. Se han configurado 28 conmutadores de 24 puertos cada uno, con una capacidad total de 672 ordenadores. También se ha puesto a punto un conmutador central de conexión con Valladolid.

Equipamiento de la nueva Facultad de Educación de Valladolid: Dotación de 15 conmutadores de 24 puertos, 360 ordenadores en total.

Sustitución gradual de hubs por conmutadores en Facultad de Ciencias, Palacio Santa Cruz, Facultad de Medicina, E.U. Politécnica y E.T.S. de Arquitectura.

### **Sistema de Telefonía**

Remodelación total del sistema, como consecuencia del concurso publicado para la provisión de este tipo de servicios.

### **Centralitas**

Cambio de 11 centralitas de diversos fabricantes por otras de modelo único. Por tanto ha quedado unificado el parque de estos equipos de la siguiente manera:

Centralitas grandes: Modelo MD 110 (12 unidades, 4 de ellas nuevas)

Centralitas medianas: Modelo BP 250 (11 unidades todas nuevas)

### **Enlaces entre centralitas**

Se han enlazado entre sí todas las centralitas, lo que ha permitido, entre otras ventajas, llamadas sin coste al usuario entre extensiones de la Universidad (comprendiendo los cuatro campus provinciales) e integración en el sistema de numeración de cuatro cifras.

### **Facturación**

Se han revisado todos los procedimientos de tarificación y facturación, para que resulten más simples y claros.



### **Guía Azul**

Se ha publicado la segunda edición.

### **Nuevos servicios**

Para la tarificación de las Residencias, para operadora automática (permite contactar directamente con cualquier extensión, aunque no tenga acceso directo de nueve cifras desde el exterior), Mensajería vocal generalizada, y otras facilidades propias de centralitas digitales.

### **Nuevas instalaciones**

El incremento en el número de extensiones ha sido el siguiente:

210 en Palencia

16 en la casa zúñiga

38 en la centralita de Medicina

120 en la centralita del edificio de Nuevas Tecnologías

16 en E.U. Agrarias de Soria

100 en diversas dependencias

Alcanzándose la cifra de 3382 extensiones en total, con un crecimiento del 14 % respecto al curso anterior.

Por último, se ha trasladado el sistema de la antigua Facultad de Educación a la E.T.S. de Arquitectura.

### **Telefonía Móvil**

Preparación de especificaciones para la contratación del servicio que englobe los móviles actuales y quede todo preparado para la incorporación de nuevas peticiones.

### **Cabinas Telefónicas**

Contratación global de más de 50 cabinas repartidas en todos los centros.